

HEADS

A C A D E M Y

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL A: DEFINITIES

Heads Academy

Eenmanszaak, handelend onder de naam “Heads Academy”, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Delft onder nummer 51433850. Heads Academy is ingeschreven bij CFI onder Brin nummer 30LF.

Student

De natuurlijke persoon (eventueel vertegenwoordigd door diens wettelijke vertegenwoordiger) die een opleiding volgt bij Heads Academy.

Aanmeldingsformulier

Het formulier, beschikbaar bij Heads Academy waarmee een student zich aanmeldt voor een opleiding van Heads Academy.

Opleidingsduur en opleidingskosten

De opleidingsduur is per opleiding aangegeven op de website van Heads Academy en/of in een van toepassing zijnde maatwerkofferte van Heads Academy en is aangegeven in aantal lesdagen. De opleidingskosten bestaan uit lesgeld, examengelden en overige kosten. De les gelden zijn van toepassing op de betreffende opleiding voor het aangegeven aantal lesdagen. Naast les gelden zijn mogelijk examengelden en overige kosten (zoals materiaal, boeken, kosten toegang e-learning en andere kosten) verschuldigd. De les gelden en overige kosten zijn per opleiding aangegeven op de website van Heads Academy en/of in een van toepassing zijnde maatwerkofferte van Heads Academy.

Examens

Het les geld is exclusief examengelden. De examens behorende bij opleidingen van Heads Academy worden afgenomen door onafhankelijke erkende exameninstellingen zoals Visavi. Op examens is het examenreglement van de betreffende exameninstelling van toepassing. Dit reglement wordt aan iedere cursist verstrekt of is op te vragen bij Heads Academy. Daar waar Heads Academy kosten voor examens heeft aangegeven draagt Heads Academy zorg voor aanmelding van cursisten voor examens en voor inning en afdracht van examengelden.

Diploma

De opleidingen worden afgesloten met een landelijk erkend branche en/of OCW erkend diploma of met een certificaat van de behaalde (deel)kwalificatie(s).

ARTIKEL B: TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden gelden voor de overeenkomst tussen Heads Academy en een student, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

ARTIKEL C: AANMELDEN EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Aanmelding voor de opleiding geschiedt door het aanmeldingsformulier van Heads Academy volledig in te vullen en te ondertekenen en per email of per post te verzenden aan Heads Academy. Het aanmeldingsformulier dient uiterlijk 4 weken voor aanvang van de opleiding door Heads Academy te zijn ontvangen. Ondertekening van het formulier door de aanvrager impliceert tevens acceptatie van deze algemene voorwaarden. In het aanmeldingsformulier geeft de aanvrager aan voor welke periode hij/zij bij voorkeur de opleiding wenst te volgen.

HEADS

A C A D E M Y

2. Indien door Heads Academy een volledig ingevuld en ondertekend aanmeldingsformulier is ontvangen, bevestigt Heads Academy de aanmelding voor de opleiding aan de student middels per e-mail.
3. Als datum van aanmelding wordt gesteld de datum van ontvangst van het aanmeldingsformulier door Heads Academy. Heads Academy behoudt zich het recht aanmeldingen te weigeren.
4. Heads Academy behoudt zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de student een of meer van zijn verplichtingen jegens Heads Academy niet, niet behoorlijk, niet of niet volledig nakomt of in strijd handelt met deze voorwaarden.
5. De student is zelf verantwoordelijk voor diens aanwezigheid en inzet gedurende de opleiding.

ARTIKEL D. PRIJZEN EN KOSTEN

1. De opleidingsprijs en de eventuele administratiekosten worden bindend vastgesteld door Heads Academy en staan vermeld op het aanmeldingsformulier van Heads Academy en bij het kennismakingsgesprek.
2. De opleidingsprijs is geldig voor de duur van de gehele opleiding. Overschrijding van de opleidingstermijn of het inhalen van een opleidingsdag vindt slechts plaats in onderling overleg met Heads Academy. Bijkomende kosten voor verdere begeleiding en het volgen van extra opleiding worden apart in rekening gebracht, tenzij anders is bepaald door Heads Academy.
3. Heads Academy bepaalt de kosten op basis van een standaard bedrag of op basis van uurtarief. Besluitvorming over de wijze van inhalen van een opleidingsdag en de hoogte van de kosten ligt volledig bij Heads Academy.

ARTIKEL E. FACTURERING EN BETALING

1. De opleidingsprijs en de eventuele kosten van bij-, nascholing en/of herexamens worden vooraf gefactureerd. De factuur dient binnen twee weken na factuurdatum te zijn voldaan.
2. Indien de opleidingsprijs niet binnen twee weken na factuurdatum is voldaan, is de student in verzuim en behoudt Heads Academy zich het recht voor om, nadat Heads Academy de aanvrager tenminste eenmaal heeft aangemaand om te betalen, met ingang van de datum waarin het verzuim is ingetreden het verschuldigde bedrag te verhogen met de wettelijke rente.
3. Alle gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, die Heads Academy maakt als gevolg van de niet nakoming door de student van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de student.
4. Indien de aanvrager niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichting als voornoemd, behoudt Heads Academy zich het recht voor de student uit te sluiten van de opleiding. De aanvrager blijft te allen tijde aansprakelijk voor de nakoming van diens betalingsverplichting voor de opleidingsprijs en de eventuele bijkomende kosten.
5. Het wegblijven bij lessen door de student kan niet leiden tot vermindering van opleidingsprijs of eventuele andere verschuldigde bedragen.
6. Tussentijdse opzegging, door de student, ontslaat deze niet van haar betalingsverplichting.

HEADS

A C A D E M Y

ARTIKEL F. ANNULERINGSREGELING

1. Annulering kan slechts geschieden bij aangetekend schrijven, binnen twee weken na het ondertekenen van het aanmeldingsformulier voor de opleiding van Heads Academy. Gericht aan Heads Academy, Molslaan 92a, 2611 RP Delft. Als datum van annulering geldt de datum van de poststempel van de annuleringsbrief. In geval van annulering binnen de annuleringstermijn bedragen de annuleringskosten € 75,- administratiekosten. De eventueel reeds betaalde opleidingsprijs wordt aan de aanvrager gerestitueerd.
2. De student heeft, tegen vergoeding van € 75,- administratiekosten, vóór aanvang van de opleiding van Heads Academy de mogelijkheid om schriftelijk en aangetekend te annuleren mits de student aan de volgende voorwaarden heeft voldaan:
 - De student heeft zijn/haar diploma niet behaald waardoor hij/zij niet kan starten met de opleiding van Heads Academy;
 - De student overlegt, uiterlijk binnen 5 werkdagen nadat hij/zij in kennis is gesteld van het niet behalen van zijn/haar diploma, schriftelijk bewijs van het niet behalen van het diploma.
3. Bij annulering tot 28 dagen voor de eerste lesdag is het inschrijfgeld en 10% van het lesgeld van het eerste schooljaar aan Heads Academy verschuldigd.
4. Bij annulering tot 14 dagen voor de eerste lesdag is het inschrijfgeld en 20% van het lesgeld van het eerste schooljaar aan Heads Academy verschuldigd.
5. Bij annulering binnen 14 dagen voor de eerste lesdag is het inschrijfgeld en 50% van het lesgeld van het eerste schooljaar aan Heads Academy verschuldigd.
6. Bij (tussentijdse) beëindiging van de opleiding door de student na aanvang van de opleiding zijn alle opleidingskosten verschuldigd, waarbij de dan verschuldigde kosten bestaan uit het lesgeld van het lopend schooljaar. Na opzegging zijn dus enkel de kosten van het aangevangen schooljaar verschuldigd.

ARTIKEL G. AFSTEL DOOR HEADS ACADEMY

1. Heads Academy behoudt zich het recht voor een opleiding bij overmacht of bij een tekort aan opleidingsplaatsen of bij onvoldoende deelname geen doorgang te laten vinden dan wel uit te stellen en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door afstel dan wel uitstel van de opleiding ontstane schade.
2. Heads Academy verplicht zich uit- of afstel uiterlijk een week voor aanvang van de opleiding aan de student bekend te maken. Heads Academy zal zich inspannen binnen een redelijke termijn de opleiding alsnog te verzorgen.
3. Bij afstel op initiatief van Heads Academy wordt het reeds betaalde bedrag van de opleidingsprijs aan de student gerestitueerd.

ARTIKEL H. LESROOSTER EN LOCATIE

1. Het lesrooster van de student zal uiterlijk 1 week voor aanvang van de opleiding aan de student worden toegezonden.
2. Heads Academy behoudt zich het recht voor het lesrooster te wijzigen. Wijzigingen zullen aan de betrokken studenten zo spoedig mogelijk kenbaar worden gemaakt.

HEADS

A C A D E M Y

3. De student heeft geen recht op restitutie van de opleidingsprijs wanneer Heads Academy om wat voor reden dan ook genoodzaakt is de opleiding te verplaatsten naar een andere locatie en de nieuwe locatie binnen een straal van 15 km van de oude locatie ligt.

ARTIKEL I. WIJZINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Heads Academy behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk en/of per e-mail en/of op de website van Heads Academy bekend gemaakt. Zij treden in werking 30 (dertig) dagen na deze bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld. Indien een student een wijziging in de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.
2. Indien bij gerechtelijke uitspraak één of meer artikelen van deze algemene voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zal Heads Academy nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen opstellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

ARTIKEL J. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan met betrekking tot de uitleg of de uitvoering van de bepalingen van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden, zowel juridische als feitelijke, zullen worden beslecht door een bevoegde rechter.

ARTIKEL K. PRIVACY EN KLACHTEN REGLEMENT

Heads Academy heeft een privacy- en klachtenreglement dat op verzoek aan de student ter beschikking kan worden gesteld. Klachten kunnen te allen tijde schriftelijk gericht aan Directie Heads Academy, Postbus 10044, 3004 AA Rotterdam.