

HEADS

A C A D E M Y

VERSLAG VAN WERKZAAMHEDEN OVER 2018

Heads Academy | Molslaan 92a | 2611 RP Delft BRIN 30LF | maart 2019

Voorwoord

Voor u ligt het verslag van werkzaamheden van Heads Academy over het jaar 2018. Het was een succesvol jaar voor Heads Academy. Veel van onze doelstellingen zijn gerealiseerd.

Op hoofdlijnen verantwoordt Heads Academy zich in dit document over het gevoerde beleid en de behaalde resultaten in het jaar 2018.

Dit verslag van werkzaamheden heeft betrekking op de opleidingen van Heads Academy die staan geregistreerd in het Centraal Register Beroepsopleidingen (CREBO).

Renate C.W. van Laerhoven, directeur.

Voorwoord.....	2
1. Inleiding.....	4
2. Heads Academy: Missie en visie in het kort.....	4
2.1 Uitvoering van het onderwijs.....	4
3. Het onderwijs.....	5
3.1 Doelstellingen over 2018.....	5
3.2 Verantwoording over de omvang van de lesuren en uitval.....	5
3.3 Praktijkopleiders.....	5
3.4 Verantwoording melding afwezigheid bij leer- en kwalificatie plichtige deelnemers.....	5
4 Scholing personeel Heads Academy.....	6
5. Klachten.....	6
5.1 Aantal klachten in 2018.....	6
5.2 Aard van de klachten.....	6
5.3 Wijze van afhandeling van de klachten.....	6
5.4 Voorgenomen wijziging n.a.v. klachten.....	6
6. Examens.....	6
6.1 Uitkomsten examenonderzoek Onderwijsinspectie en Heads Academy zelf.....	6
6.2 Examens Nederlands en Rekenen: resultaten over 2018.....	7
7. Opbrengstgegevens opleidingen.....	7
7.1 Opbrengsten over 2018.....	7
8. Tevredenheidmetingen en kwaliteitsmetingen.....	7
8.1 Doelstellingen.....	7
8.2 Resultaten.....	7
9. Openbaarheid.....	7
9.1. Vaststelling en openbaarmaking van het verslag van werkzaamheden.....	7

1. Inleiding

Zoals bekend heeft Heads Academy sinds 2011 de erkenning van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur & Wetenschappen voor het organiseren en uitvoeren van wettelijk erkende, beroepskwalificerende opleidingen op mbo-niveau.

Heads Academy leidt onderscheidend op. Belangrijke kenmerken van Heads Academy zijn de praktijkgerichte benadering (salongericht), realistisch opleiden en de mogelijkheid tot het leveren van maatwerk en altijd in kleine klasjes zodat de deelnemer (student) voldoende aandacht krijgt.

Het didactisch uitgangspunt is om ook in de school zoveel mogelijk salongericht op te leiden. Dit betekent dat de praktijksituatie zoals je die aantreft in een salon, ook op de school zal worden nagebootst.

De crebo erkende opleidingen worden in de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) en de beroepsopleidende leerweg (bol) varianten aangeboden.

Het betreft de volgende kwalificaties:

Crebo-nr.	Diplomanaam	Leerweg
95120	Junior kapper	Bol/bbl
91182	Kapper	Bol/bbl
25399	Allround kapper	Bol/bbl
25400	Kapper	Bol/bbl

2. Heads Academy: missie en visie in het kort

2.1 Uitvoering van het onderwijs

Heads Academy wil in Nederland onderscheidende kappersopleidingen aanbieden waarbij salongerichtheid, kleinschaligheid en echte onderwijskwaliteit belangrijke uitgangspunten zijn.

Bij het onderwijs zoals Heads Academy dat wil uitvoeren, is het belangrijk dat deelnemers de benodigde vakbekwaamheid verwerven door kennis over het vakgebied te leren toepassen op de werkvloer. Het kwalificatiedossier van de kappersopleidingen staat hierbij centraal en is leidend. Heads werkt alleen met kleine groepen van maximaal 8 deelnemers, waardoor differentiatie makkelijk toe te passen is. Heads koopt zowel de lesmethode als de examens extern in.

Heads Academy werkt met kleine groepen studenten van maximaal 8 personen. Hierdoor is er volledige aandacht en kans op persoonlijke ontwikkeling en professionele begeleiding voor alle deelnemers. De student krijgt lessen en trainingen van goed opgeleide docenten die zelf ook parttime in hoog segment salons werken of hebben gewerkt. Docenten volgen regelmatig trainingen om hun vaardigheden te onderhouden en versterken.

Voor BPV plaatsen werkt Heads Academy alleen samen met erkende leerbedrijven. Voordat de opleiding start biedt Heads de studenten de mogelijkheid om te solliciteren bij één van de salons binnen het netwerk van Heads.

3. Het onderwijs

3.1 Doelstellingen over 2018

Heads Academy streeft naar hoogwaardig kappersonderwijs met kleine klasjes zodat er voor alle studenten persoonlijke begeleiding mogelijk is. Heads Academy beschikt daarvoor over een toplocatie in Delft. Kwaliteit en kleinschaligheid staan voorop. Ook heeft Heads Academy een leslocatie met schoolsalon in Amsterdam. In 2016 zijn hier alleen cursussen verzorgd en vooralsnog geen erkend onderwijs. Vanaf 2017 wordt ook hier erkend onderwijs gegeven.

Heads Academy had voor het jaar 2018 een aantal specifieke doelstellingen geformuleerd die in het verlengde moeten worden gezien van de doelstellingen uit 2017:

1: Structuur in de organisatie behouden en verbeteren.

Terugblik: We kunnen vaststellen dat we deze doelstelling dit jaar hebben behaald en hebben opgenomen binnen ons beleid. We hebben ons gericht op onderstaande punten:

- De wijze van onze leerlingenadministratie is opgenomen in het docentenbekwaamheid dossier en de personeelsgids.
- Medewerkers functies: duidelijker en puntsgewijs uitgeschreven in de personeelsgids met hierbij horend een nieuwe beloningsstructuur.
- Een jaarlijkse vergadering opgenomen in de jaarplanning waarbij alle beleid en regelementen worden toegelicht en doorgenomen met alle docenten.
- Een 2-jaarlijks moment opgenomen in de jaarplanning voor de studenten waarbij alle voor hen geldende regelementen worden toegelicht en doorgenomen.

2: Update lesmateriaal per opleiding.

Terugblik: er wordt sinds augustus 2016 gewerkt met nieuwe kwalificatiedossiers en het lesmateriaal is door de leverancier Visavi aangepast aan de nieuwe eisen. Ook in 2018 werken wij hiermee. Heads Academy heeft eigen lesmateriaal ontwikkeld voor het keuzedeel Image Styling welke is ingezet en afgerond. Ook hebben wij lesmateriaal ontwikkeld voor de modules knippen en kleuren met als doel over te stappen op volledig eigen lesmateriaal. De studenten ervaren dit positief blijkt uit onze studentenenquête.

3: Opstellen en aanbieden van opleiding Train de Trainer (didactische opleiding) waar trainers en praktijkopleiders het vak trainer leren.

Terugblik: naar behoefte van trainers en praktijkopleiders, kapsaloneigenaren en de directie van Heads Academy heeft Heads Academy een praktische didactische opleiding opgezet. Met als doel dat de nieuwe trainers en praktijkopleiders de studenten begeleiding kunnen bieden die aansluit op de leerbehoefte van de student en door de opgedane kennis, vaardigheden en inzichten een samenwerking tussen alle partijen stimuleert. Deze opleiding is ontworpen vanuit de vastgestelde doelen uit het kwalificatiedossier (keuzedeel) praktijkopleider en het profieldeel uit de opleiding salonmanager niveau 4 "Trainen en begeleiden" in combinatie met een visie vanuit het bedrijfsleven. De mogelijkheid is dat de praktijkopleiders zelf een educatiebeleid binnen de BPV-plekken ontwikkelen en zo ontstaat er een ontwikkelingsplan voor de studenten binnen de school en de BPV-bedrijven. Op dit moment bieden we deze opleiding particulier aan en zijn we halve weg met de eerste klas.

Uit enquête blijkt dat deze opleiding en benadering als positief wordt gezien. Wel kunnen we concluderen dat de naam van de opleiding enige verwarring oplevert, er wordt gedacht dat het een interne opleiding is. De naam zal dan ook worden aangepast.

4: Studenten op vaktechnisch gebied op een motiverende en inspirerende manier opleiden.

Terugblik: voor het eerst heeft Heads Academy samengewerkt met gastdocenten. Gastdocenten die het toekomstige werk van de studenten promoten door hun succesvolle carrières. De studenten en docenten ervaren dit als inspirerend nadat we hen hebben bevroegd na een gastles. Zij gaven aan dat het een nieuwe prikkel is binnen de opleiding en hebben een duidelijker beeld van hun eventuele toekomst. Voor het komende jaar is de doelstelling deze manier van onderwijzen verder vorm te geven en in het beleid op te nemen binnen ons onderwijsplan.

5: De studenten die het onderwijsprogramma volledig doorlopen hebben worden uitgeschreven met een diploma.

Terugblik: wij hebben de doelstelling gewijzigd van het streven naar een hoog slagingspercentage naar bovenstaande doelstelling. Dit omdat deze doelstelling voor ons gevoel niet helemaal overeenkomt met onze visie “op maat opleiden”.

Het gaat ons dus niet om de hoogte van het slagingspercentage maar op de aansluiting met de student. Het kan zijn dat een student zich inschrijft op niveau 3 maar in de praktijk lijkt de druk te hoog, dan willen wij de mogelijkheid kunnen bieden te wisselen van niveau.

Wanneer wij alleen kijken naar het slagingspercentage zou dat betekenen dat de focus afgaat van het individu.

Om terug te komen op bovenstaand doel kunnen we vaststellen dat 2 studenten nog in de opleiding zitten en alle anderen studenten hebben afgerond met een diploma. Wat maakt dat wij als school tevreden zijn op het behalen van onze doelstelling.

6: Tevredenheid over de begeleiding van onze docenten op persoonlijk en vak inhoudelijk gebied

Terugblik: we hebben onze studenten bevestigd in een enquête over de begeleiding die ze van ons krijgen binnen hun onderwijsprogramma op bovenstaande 3 punten van onze docenten.

Persoonlijke begeleiding:

De studenten geven aan zich emotioneel veilig te voelen. Ze geven aan dat ze zichzelf kunnen zijn en dat ze alles kunnen delen met de docenten. Ze voelen zich niet afgewezen maar gehoord. Wat ondersteund in de ontwikkeling van hun beroepshouding.

Vak inhoudelijke begeleiding:

De studenten vinden dat ze goed begeleid worden ze vinden dat de docenten zelf genoeg kunde in huis hebben en voelen zich ondersteund in hun leerproces

Beroeps houding:

Als school zijn we hier erg blij mee en zullen wij ons team blijven ontwikkelen op het aansluiten en het begeleiden van onze studenten.

Onze ambitie is om binnen onze organisatie per locatie 2 interne coaches te kunnen aanstellen. Dit om indien nodig extra ondersteuning in het pedagogische stukje te kunnen aanbieden of een mogelijke doorverwijzing soepel te laten verlopen.

7 Kwaliteitsmeting van het onderwijsprogramma vanuit de arbeidsmarkt.

Terugblik: vanuit een enquête welke was gericht op de vraag “sluiten de verwachtingen van niv. 2 en 3 studenten aan op dat wat de studenten leren op school? Kunnen we concluderen dat de verwachtingen vanuit de leerbedrijven over het algemeen overeenkomen met het onderwijsprogramma van Heads Academy.

De tip die we meenemen is om het thema service uit te breiden, welke we zullen opnemen in de toekomstige onderwijsplannen van Heads Academy.

Verantwoording over de omvang van de lesuren en uitval.

Heads Academy kijkt zowel in de bol als bbl opleidingen niet af van de wettelijke uren eisen, op jaarbasis. Zowel de begeleide onderwijstijd als de stage voldoen ruimschoots aan de wettelijke eisen. Wij hadden geen uitval dat heeft geleid tot een norm die lager is dan de wettelijk vastgestelde contacturen.

3.2 Praktijkopleiders

Heads Academy ervaart dat de praktijkopleiders een belangrijke rol spelen binnen het erkend opleiden. Heads gaat persoonlijk langs de stagesalons om uit te leggen hoe de werkwijze van Heads Academy is en welke eisen Heads stelt aan de praktijkopleiders. Wij blijven ernaar streven, evenals in 2017, om de band met de leer-werkbedrijven te versterken en de kwaliteit van de begeleiding te coachen. Mede hierom biedt Heads Academy de opleiding Train de Trainer aan om de praktijkopleiders te ondersteunen bij hun taak op didactisch gebied.

3.3 Verantwoording melding afwezigheid bij leer- en kwalificatieplichtige studenten.

Per student wordt de aan- en afwezigheid bijgehouden door middel van presentielijsten. Dit wordt vervolgens verwerkt in het studentenvolgsysteem. De student wordt geacht aanwezig te zijn bij de voor hem of haar bestemde opleidingsonderdelen.

De student wordt eveneens geacht aanwezig te zijn bij de beroepspraktijkvorming (BPV). Bij de BPV meldt de student zich afwezig via de gangbare procedure van de praktijkinstelling.

De praktijkopleider van de praktijkinstelling informeert bij langdurige ziekte de administratie van Heads Academy via email of telefoon. Indien een student zonder bericht of toestemming afwezig is, wordt dit gerekend tot ongeoorloofd verzuim. Via de leidinggevende wordt de student op de hoogte gehouden van de aan- en afwezigheid. De leidinggevende kan de student aanspreken op ongeoorloofd verzuim. De getekende presentielijst is tevens een controlemiddel op de aan/afwezigheid van de studenten. Er wordt controle uitgeoefend op het naleven van de verzuimregels en er volgen maatregelen bij het overschrijden van de maximaal toelaatbare afwezigheid. Heads is bekend met het protocol VSV.

Aantal vroegtijdig uitgeschreven deelnemers in 2018 : 2

Hierbij ging het bij 1 student om persoonlijke omstandigheden en bij de andere student om financiële omstandigheden.

4 Scholing personeel Heads Academy

In 2018 heeft er op onderstaande gebieden scholing plaatsgevonden.

- Coachend lesgeven in vaktechniek
- Interne training en trainingen Wella (product- en vaktechnische training firma).
- Didactische en pedagogische trainingen
- Teamtrainingen

Ook voor 2019 staan er weer trainingen gepland om de vakdeskundigheid, zowel vakinhoudelijk als didactisch, op peil te houden.

5. Klachten

5.1 Aantal klachten in 2018.

Heads Academy heeft in 2018 geen formele klachten ontvangen van studenten, ouders of leerbedrijven.

5.2 Aard van de klachten.

Niet van toepassing.

5.3 Wijze van afhandeling van de klachten.

Niet van toepassing.

5.4 Voorgenomen wijziging n.a.v. klachten.

Heads Academy is niet voornemens om het beleid t.a.v. de klachten te wijzigen.

6. Examens

6.1 Uitkomsten examenonderzoek Onderwijsinspectie en Heads Academy zelf.

Heads Academy bevaart de studenten over het functioneren van de examens binnen onze school via een enquête, hieruit blijkt dat ze de examens goed vinden.

We bevragen ons team over het functioneren van de examens aan de hand van vergaderingen welke we notuleren. Punten ter verbetering worden direct doorgesproken met onze examenleverancier Visavi.

Wij hebben weinig verbeterpunten omdat onze inkoper regelmatig zijn examenproducten verbetert en ons hiervan op de hoogte stelt.

Als management hebben wij elk jaar een jaarevaluatie met Visavi, waar ook dit jaar geen bijzonderheden in zijn opgenomen.

6.2 Examens Nederlands en Rekenen: resultaten over 2018

Allround kapper Cohort 2016
(7 leerlingen)
Nederlands 100% geslaagd
Rekenen 71% geslaagd

Kapper Cohort 2015 en Kapper 2016
BBL16 en BBL15 (2 leerlingen)
Nederlands 100% geslaagd
Rekenen 50% geslaagd

Het verschil tussen de percentages van Nederlands en rekenen heeft twee oorzaken.

- 1) De motivatie van de leerlingen. Ze weten dat rekenen niet meetelt voor het behalen van hun diploma, de meerderheid van de leerlingen geeft aan dat hun inzet hierdoor afneemt. Bijna alle leerlingen geven aan dat hun inzet voor Nederlands groter is dan voor rekenen, omdat dit cijfer wel meetelt voor het behalen van hun diploma. Vraag die we meenemen: hoe kunnen we ervoor zorgen dat de leerlingen meer gemotiveerd raken voor rekenen?
- 2) Het aantal examens en de hierbij behorende vaardigheden. Voor rekenen geldt er slechts één eindexamen dat het eindcijfer bepaalt. Voor Nederlands zijn er vier examens die het eindcijfer bepalen. Ieder examen vraagt verschillende soorten kennis, houding en vaardigheden van een leerling. Dit betekent dat wanneer een leerling een deelvaardigheid van Nederlands lastig vindt, er de mogelijkheid is het bijbehorende examen te compenseren met een ander examen, waar weer andere kennis en vaardigheden bij behoren.

Opbrengstgegevens opleidingen

6.3 Opbrengsten over 2018

niveau	crebo	cohort	Aantal leerlingen	Aantal geslaagd	Aantal vervroegde uitstromers	Aantal nog lopende
Kapper niv 2	25400	2016	4	1	2	1
Allround kapper niv 3	25399	2016	11	6	4	1
Allround kapper niv 3	91882	2015	1	1		

7. Tevredenheidmetingen en kwaliteitsmetingen

7.1 Doelstellingen

Tevreden studenten op basis van sfeer en kwaliteit met een minimale score van 90%.

We bevroegen onze studenten uit het cohort 2016 en 2015 ons te beoordelen op tevredenheid en kwaliteit. Dit rekenen we om in percentages waarmee we de kwaliteit en tevredenheid kunnen vaststellen.

Voor volgend jaar heeft Heads Academy het streven om onze kwaliteit te vertalen naar sterren. En het tevredenheidsonderzoek te verbreden. We willen al onze betrokken partijen waarmee we intensief samenwerken vragen ons te beoordelen op sterren (1 tot 5 sterren). Wij stellen beoordelingsformulieren op voor al deze partijen: ons eigen team, onze studenten (oud en lopend), BPV-bedrijven, ouders en/of verzorgers en klanten. De uitkomst willen we baseren op een minimale beoordeling van 50 stuks per partij.

Het is een aanduiding waarmee wij onze kwaliteit willen aantonen. Door de uitkomst onderzoeken we ons breder en kunnen we onszelf indien nodig breder verbeteren en blijven ontwikkelen.

Onderstaande punten mogelijk te beoordelen:

- Leslocaties
- Lesmateriaal: vaktechniek, generieke vakken en keuzedelen
- Sfeer/beleving

- Service
- Communicatie

7.2 Resultaten

De resultaten zijn over het algemeen zeer positief, we komen uit op een percentage van 95%, de sfeer wordt als zeer positief ervaren. Studenten voelen zich serieus genomen en opmerkingen/klachten worden opgelost voordat het formele klachten zijn.

Wij zijn in 2017 uitgebreid onderzocht door de Onderwijsinspectie, middels het vierjaarlijks onderzoek. Ook de inspectie constateerde dat ons onderwijs van goede kwaliteit is, evenals onze organisatie. Daar zijn wij trots op.

Zie ook de website van de onderwijsinspectie: <https://www.zoekscholen.onderwijsinspectie.nl/zoek-en-vergelijk/sector/bve/id/9710?pagina=1&zoekterm=Heads+academy&c=0.8138820891973614&flt-init-researched=ALLE#ui-tabs-1>

7.3 Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten.
Er is geen reden om het huidige beleid op dit vlak aan te passen.

8. Openbaarheid

9.1. Vaststelling en openbaarmaking van het verslag van werkzaamheden.

Dit verslag van werkzaamheden is vastgesteld op 01-03-2019 door het bevoegd gezag van Heads Academy en openbaar gemaakt op 15-03-2019 middels een publicatie op internetsite van Heads Academy: www.headsacademy.nl.