

HEADS

A C A D E M Y

VERSLAG VAN WERKZAAMHEDEN OVER SCHOOLJAAR 2019-2020

Heads Academy | Molstraat 92a | 2611 RP Delft BRIN 30LF | maart 2021

VOORWOORD

Voor u ligt het verslag van werkzaamheden van Heads Academy over het schooljaar 2019-2020. De lange traditie die wij in de afgelopen jaren hebben opgebouwd waarbij er werd verantwoord op basis van een kalenderjaar, is doorbroken. Dit verslag van werkzaamheden beschrijft voor het eerst een afgebakend schooljaar. Dit betekent dat dit verslag betrekking heeft op de periode 01-08-2019 tot en met 31-07-2020.

Uit voortschrijdend inzicht is gebleken dat veel plannen, de uitvoering daarvan en monitoring aan schooljaren gekoppeld zijn en minder aan een kalenderjaar. Dit heeft ons doen besluiten om vanaf heden het verslag van werkzaamheden per schooljaar te beschrijven.

Een periode waar we allemaal werden overvallen door de gevolgen van het Covid 19. Wat uiteraard ook effect heeft gehad op ons onderwijs. Wij zijn dankbaar voor het feit dat we kleinschalig zijn, veel uren onderwijs bieden (meer dan vereist), snel kunnen schakelen en ons richten op het beroepsgericht onderwijs. Hierdoor kunnen wij nog steeds achter de kwaliteit van ons onderwijs staan.

Op hoofdlijnen verantwoordt Heads Academy zich in dit document over het gevoerde beleid en de behaalde resultaten in het cohort 2019.

Dit verslag van werkzaamheden heeft betrekking op de opleidingen van Heads Academy die staan geregistreerd in het Centraal Register Beroepsopleidingen (CREBO).

Wij wensen u veel leesplezier!

Renate C.W. van Laerhoven, directeur.

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	2
INLEIDING	5
1 HET ONDERWIJS	6
1.1 <i>Verantwoording geprogrammeerde en gerealiseerde onderwijstijd</i>	6
1.2 <i>Verantwoording over de omvang van de beroepspraktijkvorming</i>	7
1.3 <i>Verantwoording melding afwezigheid</i>	8
2 DOELSTELLINGEN OVER COHORT 2019	8
2.1 <i>Erkenning aanvragen voor de 3^{de} leerweg opleiding Kapper, Allround kapper en Salonmanager</i>	8
2.2 <i>Crebo aanvragen voor niveau 4: Salonmanager crebo nr 2540</i>	8
2.3 <i>Aanvraag Crebo Barber School</i>	8
2.3 <i>Ontwikkelen van eigen lesstof</i>	8
2.4 <i>Onderwijsaanbod aanpassen op structuur nieuw kwalificatiedossiers</i>	9
2.5 <i>Didactische beleid: Begeleiding docenten, ervaring door studenten</i>	9
2.6 <i>De uitvoering van ons praktijkgericht onderwijs</i>	9
2.7 <i>Keuzedelen ervaringen opgedaan in 2019</i>	10
2.8 <i>Tenminste 80% van de studenten die het onderwijsprogramma volledig doorlopen hebben worden uitgeschreven met een diploma</i>	10
2.9 <i>Pedagogische beleid: Begeleiding van studenten</i>	11
3 Praktijkopleiders	11
4 Scholing personeel Heads Academy	11
5 Klachten	11
5.1 <i>Aantal klachten in schooljaar 2019</i>	11
5.2 <i>Aard van de klachten</i>	12
5.3 <i>Wijze van afhandeling van de klachten</i>	12
5.4 <i>Voorgenomen wijziging n.a.v. klachten</i>	12
6 Examens	12
6.1 <i>Uitkomsten examenonderzoek Heads Academy zelf</i>	12
6.2 <i>Examens Nederlands en Rekenen: resultaten op 31-07-2020</i>	12
7 Tevredenheidsmetingen en kwaliteitsmetingen	13
7.1 <i>De tevredenheid- en kwaliteitsmetingen</i>	13
7.2 <i>Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten</i>	13
8 Samenvatting	14
9 Openbaarheid	14

9.1 Vaststelling en openbaarmaking van het verslag van werkzaamheden..... 14

INLEIDING

Zoals bekend heeft Heads Academy sinds 2011 de erkenning van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur & Wetenschappen voor het organiseren en uitvoeren van wettelijk erkende, beroepskwalificerende opleidingen op mbo-niveau.

De Crebo-erkende opleidingen worden in de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) en de beroepsopleidende leerweg (bol) varianten aangeboden.

Het betreft de volgende kwalificaties:

Crebo-nr.	Diplomanaam	Leerweg
25400	Kapper	Bol/bbl
25399	Allround kapper	Bol/bbl

1 HET ONDERWIJS

1.1 Verantwoording geprogrammeerde en gerealiseerde onderwijstijd.

De geplande en uitgevoerde onderwijsuren staan in onderstaand schema weergegeven. De groen gemarkeerde rij in elke schema, geeft het schooljaar 2019 weer. Bijzonder aan dit jaar waren de eerste aanpassingen door de maatregelen ten gevolge van Covid-19.

Cohort 2017

Crebo/Opleiding	Leerweg	Leerjaar	Les uren gepland	Les uren uitgevallen	Les uren uitgevoerd
25399	BBL	1	540 uur	12 uur	528 uur
Allround kapper		2	540 uur		
		3	270 uur	20 uur	250 uur
Totaal					

Cohort 2018

Crebo/Opleiding	Leerweg	Leerjaar	Les uren gepland	Les uren uitgevallen	Les uren uitgevoerd
25400	BBL	1	540 uur	6 uur	534 uur
Kapper		2	540 uur	46 uur	494 uur
Totaal					
25399	BBL	1	540 uur	6 uur	534 uur
Allround kapper		2	540 uur	46 uur	494 uur
		3	270 uur		
Totaal					
25400	BOL	1	990 uur	24 uur	966 uur
Kapper		2	990 uur	138 uur	852 uur
Totaal					
			1980 uur		1818 uur
25399	BOL	1	990 uur	24 uur	966 uur
Allround kapper		2	990 uur	138 uur	852 uur
Totaal					
			1980 uur		1818 uur

Cohort 2019

Crebo/Opleiding	Leerweg	Leerjaar	Les uren gepland	Les uren uitgevallen	Les uren uitgevoerd
25400	BBL	1	540 uur	46 uur	494 uur
Kapper		2	540 uur		
Totaal					
25399	BBL	1	540 uur	46 uur	494 uur
Allround kapper		2	540 uur		
		3	270 uur		
Totaal					
25400	BOL	1	990 uur	138 uur	852 uur
Kapper		2	990 uur		
Totaal					
			1980 uur		
25399	BOL	1	990 uur	138 uur	852 uur
Allround kapper		2	990 uur		
Totaal					
			1980 uur		

Conclusie met betrekking tot de lesuren

BBL opleidingen: Door de aanpassingen die we hebben moeten maken in ons onderwijs naar aanleiding van de maatregelen op Covid-19 voldoen wij nog ruim aan de wettelijke urennorm van 240 lesuren per leerjaar. Immers, bij 610 uur stage horen 240 uur lesuren om tot de wettelijke norm van 850 uur te komen.

BOL opleidingen: Door de aanpassingen die we hebben moeten maken in ons onderwijs naar aanleiding van de maatregelen op Covid-19 voldoen wij nog ruim aan de wettelijke urennorm van 1250 lesuren verdeeld over leerjaar 1 en 2, alsmede aan de eis dat leerjaar 1 tenminste 700 lesuren omvat.

1.2 Verantwoording over de omvang van de beroepspraktijkvorming.

Beroepspraktijkvormingsuren gepland en uitgevoerd onderstaand in het schema weergegeven. De groen gemarkeerde rij in elke schema, geeft het schooljaar 2019 weer. Bijzonder aan dit jaar waren de eerste aanpassingen door de maatregelen ten gevolgen van Covid-19.

Cohort 2017

Crebo/Opleiding	Leerweg	Leerjaar	BPV uren gepland	BPV uren uitgevoerd
25399	BBL	1	720 uur	720 uur
Allround kapper		2	720 uur	720 uur
		3	990 uur	878 uur
Totaal				

Cohort 2018

Crebo/Opleiding	Leerweg	Leerjaar	BPV uren gepland	BPV uren uitgevoerd
25400	BBL	1	720 uur	720 uur
Kapper		2	720 uur	610 uur
Totaal				
25399	BBL	1	720 uur	720 uur
Allround kapper		2	720 uur	610 uur
		3	990 uur	
Totaal				
25400	BOL	1	320 uur	320 uur
Kapper		2	320 uur	264 uur
Totaal			640 uur	584 uur
25399	BOL	1	320 uur	320 uur
Allround kapper		2	320 uur	264 uur
Totaal			640 uur	584 uur

Cohort 2019

Crebo/Opleiding	Leerweg	Leerjaar	BPV uren gepland	BPV uren uitgevoerd
25400	BBL	1	720 uur	610 uur
Kapper		2	720 uur	
Totaal				
25399	BBL	1	720 uur	610 uur
Allround kapper		2	720 uur	
		3	990 uur	
Totaal				
25400	BOL	1	320 uur	264 uur
Kapper		2	320 uur	
Totaal			640 uur	
25399	BOL	1	320 uur	264 uur
Allround kapper		2	320 uur	
Totaal			640 uur	

Conclusies met betrekking tot de uren beroepspraktijkvorming

BBL opleidingen: De leerbedrijven zijn in totaal 7 weken gesloten geweest. Heads Academy heeft ervoor gekozen de gemiddelde uren die een student per week diende te leren-werken in de kapsalon in deze periode, volledig in mindering te brengen op het totaal aantal geplande BPV uren. Bij onze BBL opleidingen zien we dat ondanks het sluiten van de kapsalons we nog voldoen aan de wettelijke BPV urennorm van 610 uur per leerjaar.

BOL opleidingen: In de BOL opleidingen zien we dat ondanks de tijdelijke sluiting van de leerbedrijven de wettelijke BPV urennorm van in totaal 450 uur niet in gevaar komt.

1.3 Verantwoording melding afwezigheid.

Verantwoording melding afwezigheid bij leer- en kwalificatie plichtige studenten.

Terugkijkend op het schooljaar 2019-2020 constateren wij dat er geen enkele student noodzakelijkerwijs bij de leerplichtambtenaar moest worden aangemeld.

2 DOELSTELLINGEN OVER COHORT 2019

Voor het schooljaar 2019-2020 hadden we een aantal specifieke doelstellingen geformuleerd.

2.1 Erkenning aanvragen voor de 3^{de} leerweg opleiding Kapper, Allround kapper en Salonmanager

Resultaat:

Heads Academy heeft in september 2019 de accreditatie toegekend gekregen voor de opleiding Kapper, Allround-kapper en Salonmanager in de BOL, BBL en 3^{de} leerweg.

2.2 Crebo aanvragen voor niveau 4: Salonmanager crebo nr 2540

Resultaat:

Heads Academy heeft in september 2019 de accreditatie toegekend gekregen voor Salonmanager in de leerweg BOL, BBL en 3^{de} leerweg.

2.3 Aanvraag Crebo Barber School

Heads Academy heeft besloten om een zusterbedrijf op te richten die zelfstandig met een eigen Brin nummer onderwijs gaat aanbieden voor de opleidingen tot herenkapper.

Resultaat: De aanvraag is in april 2019 ingediend. Gedurende de periode waarover dit verslag van werkzaamheden betrekking heeft was nog niet bekend of deze aanvraag was goedgekeurd.

2.3 Ontwikkelen van eigen lesstof

In september 2019 zijn wij een samenwerkingsverband aangegaan met het Albeda College. Samen hebben we een subsidie aanvraag gedaan voor het ontwikkelen van modulair onderwijs voor een leven lang leren. Hiermee krijgen wij de kans om voor de 3^{de} leerweg een volledig onderwijsplan te ontwikkelen inclusief lesmateriaal.

Resultaat: De aanvraag voor het eerste deel van de subsidie ‘de onderzoeksfase’ in januari 2020 ingediend en toegewezen. Hiermee kunnen we een volledige verantwoording opstellen voor de aanvraag van de subsidie van het totale project. We verwachten rond augustus 2020 een uitslag op het indienen van onze verantwoording.

2.4 Onderwijsaanbod aanpassen op structuur nieuw kwalificatiedossiers

In januari 2020 is bekend geworden dat er vanaf cohort 2020 nieuwe kwalificatiedossiers komen waardoor de volledige structuur binnen de opleidingen wordt veranderd.

Resultaat: Er is nieuw beleid opgesteld voor de opleidingen Kapper, Haarstylist dame, Haarstylist heer, Salonmanager dame en Salonmanager heer. Dit betekent dat er aanpassingen zijn gemaakt in de verschillende onderwijs- en examenregelingen, het studentenstatuut, het examen aanbod, de keuzedelen, de lesprogramma's, de onderwijs- en BPV-overeenkomst, het aannamebeleid, de website, alle inschrijfformulieren en ook binnen de keuze van leermiddelen

2.5 Didactische beleid: Begeleiding docenten, ervaring door studenten

Aansturing docenten: Als directie van Heads Academy hechten wij er waarde aan dat onze docenten beschikken over een breed pallet aan didactische vaardigheden. In het licht daarvan hebben we de ambitie om de vaktechnieken, zoals die bij het beroep van kapper horen, op verschillende motiverende manieren over te brengen en de studenten individueel te begeleiden. Op de planning stonden voor dit jaar trainingen gepland gericht op diversiteit aan werkvormen

De geplande trainingen voor het cohort 2019 waren:

- Werkvormen vaktechniek
- Werkvormen persoonlijke begeleiding

Resultaat

Werkvormen: Deze trainingen hebben door Covid-19 een mooie wending gekregen. We hebben de trainingen aangepast aan de tijd waarin we terecht zijn gekomen. De trainingen zijn omgezet naar het actuele thema over diversiteit aan online werkvormen. Uit enquêtes blijkt dat de studenten diversiteit in ons onderwijs ervaren, maar de prikkel van echt 'fysiek' onderwijs missen.

2.6 De uitvoering van ons praktijkgericht onderwijs

Dit schooljaar hebben we te maken gehad met de maatregel om het MBO onderwijs tijdelijk alleen online aan te bieden. Hierdoor hebben we onze vormgeving van de lessen in een periode van 8 weken volledig anders moeten inrichten.

We hebben ervoor gekozen tijdens deze periode ons zoveel mogelijk te richten op de theoretische vakken en mogelijke praktijkvakken als wikkelen. De online lessen werden aangeboden in kleine groepen van maximaal 6 studenten. En we hebben een combinatie gemaakt van begeleidende uren online en thuisopdrachten hiermee hebben we de studenten

Studiebelasting deze periode:

BBL opleidingen 10 uur per week

BOL opleidingen 20 uur per week.

Ook hebben we tijdens de online lessen ingezet op het welzijn van de studenten en hebben we de tijd benut met klassen meetings en individuele coachingsgesprekken.

Resultaat examen klassen:

Na deze periode zijn we examen gericht te werk gegaan.

Resultaat eerste jaars klassen:

Na deze periode zijn de lessen praktijk gericht ingevuld.

2.7 Keuzedelen ervaringen opgedaan in 2019

Onderstaande keuzedelen zijn ook het afgelopen jaar in het onderwijsprogramma opgenomen:

- Engels
- Barbier
- Image Styling

Ervaringen zijn zowel van de studenten als de docenten positief.

Verbeterpunt: Als management constateren wij dat de keuzedelen weliswaar in de BPV zijn opgenomen, echter de koppeling van de BPV naar het betreffende keuzedeel nog niet in voldoende mate is verantwoord.

Actiepunt 2020

In de BPV gaan wij de verantwoording van de keuzedelen meer als zelfstandige eenheid beschrijven.

2.8 Tenminste 80% van de studenten die het onderwijsprogramma volledig doorlopen hebben worden uitgeschreven met een diploma.

Doelgroep tot en met 22 jaar

Niveau	Crebo	Cohort	Geplande einddatum	Leerweg	Aantal ingeschreven studenten in het startjaar	Aantal studenten ingestroomd na startjaar	Aantal geslaagd	Aantal studenten die zijn overgestapt naar niveau 3	Aantal studenten die zijn overgestapt naar niveau 2	Aantal vervroegde uitstromers	Aantal nog lopende	Cohorten Rendement
Kapper niv 2	25400	2017	31-07-2019	BBL	5	0	4	0	0	1	0	80%
Kapper niv 2	25400	2018	31-07-2020	BBL	3	1	1	1	0	0	2	25% *
Kapper niv 2	25400	2018	31-07-2020	BOL	0	1	1	0	0	0	0	100%
Allround kapper niv 3	25399	2018	31-07-2021	BBL	5	1	0	0	1	1	4	n.v.t
Allround kapper niv 3	25399	2018	31-07-2020	BOL	8	0	1	0	1	1 ***	5	12,5% **

Resultaat kapper niveau 2 cohort 2017 BBL:

Het rendement voldoet aan de door ons gestelde doelstelling.

Resultaat kapper niveau 2 cohort 2018 BBL: Op dit moment, zoals uit de tabel blijkt, is het slagingspercentage 25%. Onze doelstelling van 80% is op een inschrijving van 3 studenten niet gerealiseerd. Gezien het kleine aantal inschrijvingen zien we dat één uitvaller al grote gevolgen heeft voor het rendement.

*Weliswaar is in de laatste kolom zichtbaar dat het rendement slechts 25% is maar buiten de periode van dit verslag van werkzaamheden om, zullen alsnog 2 studenten hun diploma gaan halen waardoor het rendement 75% wordt.

Resultaat kapper niveau 2 cohort 2018 BOL:

Het rendement voldoet aan de door ons gestelde doelstelling.

Resultaat Allround Kapper niveau 3 2018 BOL:

Op dit moment, zoals uit de tabel blijkt, is het slagingspercentage 12.5%. Onze doelstelling van 80% is op een inschrijving van 8 studenten niet gerealiseerd.

**Gezien de omstandigheden door COVID-19 is er door vijf studenten vertraging opgelopen in praktijkopdrachten. Wij verwachten dat deze vijf studenten hun diploma zullen behalen in november 2020, waardoor het rendement 75% wordt.

***Deze uitstomer heeft te maken met het niet behalen van het voortgezet onderwijs diploma en start in cohort 2019 bij ons alsnog de opleiding.

2.9 Pedagogische beleid: Begeleiding van studenten

Zoals in ons kwaliteitszorg document beschreven, willen we de studenten naast hun mentorgesprekken extra ondersteuning bieden. Deze ondersteuning heeft betrekking op tegenslagen die studenten op hun leeftijd zowel privé als in werk situaties tegenkomen. We willen ze een luisterend oor bieden en handvaten aanreiken.

Actie:

- Pedagogisch beleid opstellen
- Op iedere locatie een interne coach aanstellen die het pedagogische beleid uitvoert

Resultaat: Het pedagogische beleid heeft momenteel nog de vorm van een houtskoolschets. De oorzaak is gelegen in onze kennismaking met het keuzedeel Persoonlijk profileren. De inhoud daarvan blijkt aan te sluiten op onze ideeën over extra pedagogische ondersteuning. Wij willen het keuzedeel en ons pedagogische beleid tot één geheel uitwerken. In 2020 willen we een definitieve versie van ons pedagogische beleid hebben.

We hebben 2 coaches aangesteld die, naast hun rol als mentor, ieder 1 uur per week coach zijn. De resultaten daarvan hebben wij nog niet gemonitord. Dit staat op het programma voor het schooljaar 2020.

3 Praktijkopleiders

Heads Academy ervaart dat de praktijkopleiders een belangrijke rol spelen binnen het erkend opleiden. Wij gaan persoonlijk langs de stagesalons om uit te leggen hoe de werkwijze van Heads Academy is en welke eisen Heads stelt aan de praktijkopleiders. Wij blijven ernaar streven, evenals in 2018, om de band met de leer-werkbedrijven te versterken en de kwaliteit van de begeleiding te coachen. Mede hierom biedt Heads Academy de opleiding Master in Education aan om de praktijkopleiders te ondersteunen bij hun taak op didactisch gebied. Ook in het schooljaar 2019 boden wij de cursus Master in Education aan.

Resultaat: 4 salons hebben meegedaan in totaal hadden wij 8 studenten in onze opleiding Master in Education.

De signalen die wij als Heads Academy ontvangen vanuit de praktijkopleiders zijn positief. Ons streven is om het schooljaar 2020 dit d.m.v. een enquête gehouden onder praktijkopleiders verder te formaliseren.

4 Scholing personeel Heads Academy

In het schooljaar 2019 heeft er op onderstaande gebieden scholing plaatsgevonden.

- Teamtrainingen
- Online werkvormen
- Online werken

Voor het schooljaar 2020 staan er weer trainingen gepland om de vakdeskundigheid, zowel vakinhoudelijk als didactisch, op peil te houden voor zowel nieuw al bestaande medewerkers.

5 Klachten

5.1 Aantal klachten in schooljaar 2019.

Heads Academy heeft in het schooljaar 2019 geen formele klachten ontvangen van studenten, ouders of leerbedrijven.

5.2 Aard van de klachten.

Niet van toepassing.

5.3 Wijze van afhandeling van de klachten.

Niet van toepassing.

5.4 Voorgenomen wijziging n.a.v. klachten.

Heads Academy is niet voornemens om het beleid t.a.v. de binnengekomen klachten te wijzigen.

6 Examens

6.1 Uitkomsten examenonderzoek Heads Academy zelf.

Heads Academy heeft de studenten bevraagd op de volgende onderdelen:

- 1 Het tijdig bekend maken van het examen rooster
- 2 Het verloop van de examens: praktijk examens en de examen Nederlands en Rekenen, loopbaan en burgerschap.
- 3 De wijze van beoordeling

Resultaat:

Het resultaat van punt 1: De studenten gaven in hun reflectie aan dat dit eerder en duidelijker bekend gemaakt mag worden.

Actie vanuit Heads Academy: Wij kijken naar een manier waarop we de examens duidelijker en eerder bekend gaan maken bij via onze studenten site.

Het resultaat van punt 2: De studenten vinden dat zij goed worden voorbereid op de praktijk-examens alsmede op de generieke examens. De examen afname momenten worden als overzichtelijk ervaren.

Het resultaat van punt 3: De studenten vinden dat zijn op een realistische en eerlijke manier worden beoordeeld.

6.2 Examens Nederlands en Rekenen: resultaten op 31-07-2020

Doelgroep tot en met 22 jaar

Opleiding en niveau	crebo	cohort	Leerweg	Aantal studenten op examen Nederlands		Aantal studenten met een voldoende Nederlands		Percentage aantal studenten met een voldoende Nederlands	Aantal leerlingen op examen rekenen	Aantal studenten met een voldoende rekenen	Percentage aantal studenten met een voldoende rekenen
				IE	COE	IE	COE				
Kapper niveau 2	25400	2017	BBL	4	4	4	4	100%	4	4	100%
Kapper niveau 2	25400	2018	BBL	2	2	2	2	100%	2	1	50%
Kapper niveau 2	25400	2018	BOL	0	1	1	1	100%	0	1*	100%
Allround kapper niveau 3	25399	2018	BOL	5	5	6*	6*	100%	5	6*	100%

Conclusie met betrekking tot de resultaten Nederlands:
 Al onze studenten die op examens zijn gegaan zijn geslaagd met een voldoende.

Conclusie met betrekking tot de resultaten rekenen:
 Resultaat kapper niveau cohort: Van de 2 studenten heeft er één student een voldoende behaald en 1 student niet. Wij zijn tevreden omdat 1 student een heel laag percentage is.

Totale analyse Nederlands en rekenen:
 Heads Academy is zeer tevreden met de behaalde resultaten bij Nederlands en rekenen. Wij zien geen aanleiding om onze succesvolle aanpak aan te passen.

*Geeft een verschil weer met het aantal studenten dat bij ons examens heeft gedaan, dit omdat een aantal studenten recht op vrijstelling hadden van één of beide generieke vakken op basis van een eerder behaald diploma. We hebben deze meegenomen in de percentage berekening omdat dit wel studenten zijn die de vakken voldoende hebben afgerond en we zo een conclusie kunnen maken op basis van ons totaal aantal studenten.

7 Tevredenheidsmetingen en kwaliteitsmetingen

7.1 De tevredenheid- en kwaliteitsmetingen.

De tevredenheid- en kwaliteitsmetingen over het schooljaar 2019 hebben plaatsgevonden aan de hand van een enquête waarin de student hun tevredenheid kon weergeven in sterren.

- * Ontevreden
- ** Tevreden
- *** Goed
- **** Excellent

We waren erg benieuwd hoe onze studenten het afgelopen jaar hebben ervaren.

Bevraagde punten:

- Tevredenheid over de inhoud het onderwijs
- Tevredenheid over de totale begeleiding
- Tevredenheid over examinering
- Tevredenheid op compensatie gevolgen Covid-19

Resultaat

Onderwerp	Gemiddelde uitkomst
Tevredenheid over de inhoud het onderwijs	***
Tevredenheid over de totale begeleiding	****
Tevredenheid over examinering	***
Tevredenheid op compensatie gevolgen Covid-19	**

7.2 Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten.

Onderwerp	Gemiddelde uitkomst	Voorgenomen veranderingen
Tevredenheid over de inhoud het onderwijs	***	n.v.t.
Tevredenheid over de totale begeleiding	****	n.v.t.
Tevredenheid over examinering	***	n.v.t.
Tevredenheid op compensatie gevolgen Covid-19	**	In verhouding tot de andere bevraagde onderwerpen is de score bij dit onderdeel laag. Oorzaak is dat het voor een ieder een moeilijke tijd was en dat we vaak overvallen werden door overheidsmaatregelen.

8 Samenvatting

Heads Academy kijkt terug op een bewogen jaar zowel voor de school als voor de studenten. Covid-19 had een enorme impact op de organisatie en de noodzakelijke aanpassingen van ons onderwijs. Wij constateren dat we op de juiste wijze hebben ingespeeld op de ontstane situatie. Dit wordt bevestigd door gesprekken met studenten, docenten, ouders en beroepenveld.

9 Openbaarheid

9.1 Vaststelling en openbaarmaking van het verslag van werkzaamheden.

Dit verslag van werkzaamheden is vastgesteld op 01-03-2021 door de directie van Heads Academy en openbaar gemaakt op 23-03-2021 middels een publicatie op de website van Heads Academy: www.headsacademy.nl.