

# HEADS

A C A D E M Y

VERSLAG VAN WERKZAAMHEDEN OVER SCHOOLJAAR 2020-2021

Heads Academy | Molstraat 92a | 2611 RP Delft BRIN 30LF | maart 2021

## VOORWOORD

Voor u ligt het verslag van werkzaamheden van Heads Academy over het schooljaar 2020-2021. Dit verslag van werkzaamheden beschrijft voor de tweede keer een afgebakend schooljaar. Dit betekent dat dit verslag betrekking heeft op de periode 01-08-2020 tot en met 31-07-2021.

Een periode waar we allemaal nogmaals werden overvallen door de gevolgen van Covid-19. Wat uiteraard ook effect heeft gehad op ons onderwijs. Wij zijn dankbaar voor het feit dat we kleinschalig zijn, veel uren onderwijs bieden, snel kunnen schakelen en ons richten op het beroepsgericht onderwijs. Hierdoor staan wij nog steeds achter de kwaliteit van ons onderwijs.

Op hoofdlijnen verantwoordt Heads Academy zich in dit document over het gevoerde beleid en de behaalde resultaten in het cohort 2020.

Dit verslag van werkzaamheden heeft betrekking op de opleidingen van Heads Academy die staan geregistreerd in het Centraal Register Beroepsopleidingen (CREBO).

Wij wensen u veel leesplezier!

Renate C.W. van Laerhoven, directeur.

# INHOUDSOPGAVE

<b>VOORWOORD</b> .....	<b>2</b>
<b>INLEIDING</b> .....	<b>5</b>
<b>1 HET ONDERWIJS</b> .....	<b>6</b>
1.1 <i>Verantwoording geprogrammeerde en gerealiseerde onderwijstijd</i> .....	6
1.2 <i>Verantwoording over de omvang van de beroepspraktijkvorming</i> .....	8
1.3 <i>Verantwoording melding afwezigheid</i> .....	9
<b>2 DOELSTELLINGEN OVER COHORT 2020</b> .....	<b>10</b>
2.1 <i>Aanvraag Crebo Barber School</i> .....	10
2.2 <i>Ontwikkelen van eigen lesstof</i> .....	10
2.3 <i>Didactische beleid: Begeleiding docenten, ervaring door studenten</i> .....	10
2.4: <i>De uitvoering van ons praktijkgericht onderwijs</i> .....	10
2.5 <i>Keuzedelen, ervaringen nieuwe keuzedelen in 2020</i> .....	11
2.6 <i>Tenminste 75% van de studenten die het onderwijsprogramma volledig doorlopen hebben worden uitgeschreven met een diploma.</i> .....	11
2.7 <i>Pedagogische beleid: Begeleiding van studenten</i> .....	13
<b>3 Praktijkopleiders</b> .....	<b>14</b>
<b>4 Scholing personeel Heads Academy</b> .....	<b>14</b>
<b>5 Klachten</b> .....	<b>14</b>
5.1 <i>Aantal klachten in schooljaar 2020.</i> .....	14
5.2 <i>Aard van de klachten.</i> .....	14
5.3 <i>Wijze van afhandeling van de klachten</i> .....	14
5.4 <i>Voorgenomen wijziging n.a.v. klachten.</i> .....	14
<b>6 Examens</b> .....	<b>15</b>
6.1 <i>Uitkomsten examenonderzoek Heads Academy zelf</i> .....	15
6.2 <i>Examens Nederlands en Rekenen: resultaten op 31-07-2021</i> .....	15
<b>7 Tevredenheidsmetingen en kwaliteitsmetingen</b> .....	<b>16</b>
7.1 <i>De tevredenheid- en kwaliteitsmetingen.</i> .....	16
7.2 <i>Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten.</i> .....	17
<b>8 Samenvatting</b> .....	<b>17</b>
<b>9 Openbaarheid</b> .....	<b>17</b>
9.1 <i>Vaststelling en openbaarmaking van het verslag van werkzaamheden.</i> .....	17



## INLEIDING

Zoals bekend heeft Heads Academy sinds 2011 de erkenning van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur & Wetenschappen voor het organiseren en uitvoeren van wettelijk erkende, beroepskwalificerende opleidingen op mbo-niveau.

De crebo-erkende opleidingen worden in de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) , de beroepsopleidende leerweg (bol) en de 3<sup>de</sup> leerweg variant aangeboden.

Het betreft de volgende kwalificaties:

Crebo-nr.	Diplomanaam	Leerweg
25400	Kapper	Bol/bbl
25399	Allround kapper	Bol/bbl
23263	Kapper	Bol/bbl
25642	Haarstylist dame	Bol/bbl
25643	Haarstylist heer	Bol/bbl

# 1 HET ONDERWIJS

## 1.1 Verantwoording geprogrammeerde en gerealiseerde onderwijstijd

Onderwijsuren gepland en uitgevoerd onderstaand in het schema weergegeven. Blauw geeft het schooljaar 2020 weer. Bijzonderheden in dit jaar waren de aanpassing op de maatregelen ten gevolge van Covid-19.

### Cohort 2018

Crebo/Opleiding	Leerweg	Leerjaar	Les uren gepland	Les uren uitgevallen	Les uren uitgevoerd	Toelichting
25399	BBL	1	540 uur	6 uur	534 uur	
Allround kapper		2	540 uur	46 uur	494 uur	
		3	270 uur	60 uur	210 uur	De lesdagen zijn vanaf sep 2020 van 6 uur naar 5 uur gegaan om de 1,5 m maatregel te kunnen waarborgen. En daarbij 15 uur uitval door zieke docenten. <b>Nog steeds voldoen we aan de wettelijke norm van 200 uur begeleidende lessen.</b>

### Cohort 2019

Crebo/Opleiding	Leerweg	Leerjaar	Les uren gepland	Les uren uitgevallen	Les uren uitgevoerd	Toelichting
25400 Kapper	BBL	1	540 uur	46 uur	494 uur	
		2	540 uur	105 uur	435 uur	De lesdagen zijn vanaf sep 2020 van 6 uur naar 5 uur gegaan om de 1,5 m maatregel te kunnen waarborgen. En daarbij 15 uur uitval door zieke docenten. <b>Nog steeds voldoen we ruim aan de wettelijke norm van 200 uur begeleidende les per leerjaar.</b>
25399	BBL	1	540 uur	46 uur	494 uur	
Allround kapper		2	540 uur	105 uur	435 uur	De lesdagen zijn vanaf sep 2020 van 6 uur naar 5 uur gegaan om de 1,5 m maatregel te kunnen waarborgen. En daarbij 15 uur uitval door zieke docenten. <b>Nog steeds voldoen we ruim aan de wettelijke norm van in totaal 1200 uur begeleidende lessen.</b>
		3	270 uur		225 uur	
25400 Kapper	BOL	1	990 uur	138 uur	852 uur	
		2	990 uur	130 uur	860 uur	De lesdagen zijn vanaf sep 2020 van 6 uur naar 5 uur gegaan om de 1,5 m maatregel te kunnen waarborgen. En daarbij 20 uur uitval door zieke docenten. <b>Nog steeds voldoen we ruim aan de wettelijke norm van in totaal 1200 uur begeleidende lessen.</b>
Totaal			1980 uur	268 uur	1712 uur	
25399	BOL	1	990 uur	138 uur	852 uur	
Allround kapper		2	990 uur	130 uur	860 uur	De lesdagen zijn vanaf sep 2020 van 6 uur naar 5 uur gegaan om de 1,5 m maatregel te kunnen waarborgen. En daarbij 20 uur uitval door zieke docenten. <b>Nog steeds voldoen we ruim aan de wettelijke norm van in totaal 1200 uur begeleidende lessen.</b>
Totaal			1980 uur	268 uur	1712 uur	

## Cohort 2020

Crebo/Opleiding	Leerweg	Leerjaar	Les uren gepland	Les uren uitgevallen	Les uren uitgevoerd	Toelichting
23263 Kapper	BBL	1	225 uur	15 uur	210 uur	
		2	225 uur			
25642 Haarstylist dame groep sept 2020	BBL	1	450 uur	25 uur	425 uur	
		2	225 uur			
25642 Haarstylist dame groep april 2021	BBL	1	450 uur	5 uur	445 uur	
		2	225 uur			
25642 Haarstylist dame Doorstroomklas	BBL	2 (3)	270 uur	60 uur	210 uur	Deze zijn overgestapt vanuit de BBL-allround opleiding waarbij 270 uur gepland stond. Doordat de lesdagen per sept 2020 van 6 uur naar 5 uur zijn gegaan met daarbij 15 uur uitval komen we op een tekort van 60 uur. Daarmee voldoen we nog steeds aan de wettelijke norm van 200 uur begeleidende lessen per leerjaar.
25643 Haarstylist heer Doorstroomklas	BBL	2 (3)	270 uur	60 uur	210 uur	Deze zijn overgestapt vanuit de BBL-allround opleiding waarbij 270 uur gepland stond. Doordat de lesdagen per sept 2020 van 6 uur naar 5 uur zijn gegaan met daarbij 15 uur uitval komen we op een tekort van 60 uur. Daarmee voldoen we nog steeds aan de wettelijke norm van 200 uur begeleidende lessen per leerjaar.
25643 Haarstylist heer groep sept 2020	BBL	1	450 uur	15 uur	435 uur	
		2	225 uur			
25643 Haarstylist heer groep april 2021	BBL	1	450 uur	15 uur	435 uur	
		2	225 uur			
23263 Kapper	BOL	1	700 uur		700 uur	Bij deze groep zijn de uren die vanuit school zijn afgezegd ingehaald. Dit omdat het eerste jaar precies voldoet aan de wettelijke norm van 700 uur aan begeleidende lessen in het eerste leerjaar.
		2	660 uur			
Totaal			1360 uur			
25642 Haarstylist Dame	BOL	1	700 uur		700 uur	Bij deze groep zijn de uren die vanuit school zijn afgezegd ingehaald. Dit omdat het eerste jaar precies voldoet aan de wettelijke norm van 700 uur aan begeleidende lessen in het eerste leerjaar.
		2	660 uur			
Totaal			1360 uur			
25643 Haarstylist heer Doorstroomklas	BOL	2	660 uur		860 uur	Bij deze groep zie je dat ze meer uren hebben les gekregen dan stond gepland. Zij komen vanuit een Allround Bol opleiding waarbij 990 uur stond gepland voor jaar 2. Door de aanpassing van lesdagen van 6 naar 5 uur en 20 uur uitval komen ze aan 860 uur.
25643 Haarstylist heer	BOL	1	700 uur		700 uur	Bij deze klas zijn de uren die vanuit school zijn afgezegd ingehaald. Dit omdat het eerste jaar precies voldoet aan de wettelijke norm van 700 uur aan begeleidende lessen in het eerste leerjaar.
		2	660 uur			
Totaal			1360 uur			

Vanaf (cohort) september 2020 heeft de school besloten om de lesdagen te verkorten met 1 uur op een dag. Hierdoor kunnen we 2 groepen op een dag lesgeven en reduceren we het aantal studenten binnen de school om de 1,5 m maatregel te allen tijde te kunnen waarborgen. Met deze verkorting kunnen we ons onderwijs nog steeds aan de hand van de wettelijke norm inrichten. Lesinhoudelijk richten we de lessen efficiënter in waarmee we dezelfde lesinhoud kunnen geven.

Daarnaast hebben we toch een periode minder klanten kunnen behandelen en dus minder vaardigheden kunnen oefenen op school. Door ons praktijkgerichte onderwijs, de hoeveelheid begeleidende uren en de gegeven opdrachten zien we een minimale achterstand. De studenten waarbij we wel een achterstand hebben geconstateerd hebben een verlenging van onderwijs toegewezen gekregen.

#### Resultaat

Zie bovenstaand schema. De verklaring van de uren lichten we bij groepen die toelichting verdienen in bovenstaande kolom toe.

### 1.2 Verantwoording over de omvang van de beroepspraktijkvorming

Beroepspraktijkvormingsuren gepland en uitgevoerd onderstaand in het schema weergegeven. Blauw geeft het schooljaar 2020 weer. Bijzonderheden in dit jaar waren de aanpassing op de maatregelen ten gevolge van Covid-19. De BPV-leerbedrijven zijn door de maatregelen met een periode van 11 weken gesloten geweest. De school heeft gekozen de gemiddelde uren die een student per week dient te werken in deze periode volledig in mindering te brengen op het totaal aantal uren. Gezien onze hoge onderwijs uren staan wij achter dit besluit.

#### Cohort 2018

Crebo/Opleiding	Leerweg	Leerjaar	BPV uren gepland	BPV uren uitgevoerd
25399	BBL	1	720 uur	720 uur
Allround kapper		2	720 uur	610 uur
		3	990 uur	814 uur

#### Cohort 2019

Crebo/Opleiding	Leerweg	Leerjaar	BPV uren gepland	BPV uren uitgevoerd
25400	BBL	1	720 uur	610 uur
Kapper		2	720 uur	544 uur
25399	BBL	1	720 uur	610 uur
Allround kapper		2	720 uur	544 uur
		3	990 uur	
25400	BOL	1	320 uur	264 uur
Kapper		2	320 uur	232 uur
Totaal			640 uur	496 uur
25399	BOL	1	320 uur	264 uur
Allround kapper		2	320 uur	232 uur
Totaal			640 uur	496 uur

#### Cohort 2020

Crebo/Opleiding	Leerweg	Leerjaar	BPV uren gepland	BPV uren uitgevoerd
23263	BBL	1	1128 uur	908 uur
Kapper		2	752 uur	
25642	BBL	1	752 uur	532 uur
Haarstylist dame groep sept 2020		2	1128 uur	
25642	BBL	1	752 uur	
Haarstylist dame groep april 2021		2	1128 uur	
25642	BBL	2 (3)	990 uur	814 uur
Haarstylist dame				



doorstoomklas				
<b>25643</b> Haarstylist heer doorstoomklas	BBL	2 (3)	990 uur	814 uur
<b>25643</b>	BBL	1	1128 uur	
Haarstylist heer groep april 2021		2	752 uur	
Totaal				
<b>23263</b>	BOL	1	568 uur	436 uur
Kapper		2	568 uur	
Totaal				
<b>25642</b>	BOL	1	568 uur	436 uur
Haarstylist Dame		2	568 uur	
Totaal				
<b>25643</b> Haarstylist heer doorstoomklas	BOL	2	320 uur	232 uur
<b>25643</b>	BOL	1	568 uur	436 uur
Haarstylist heer		2	568 uur	
Totaal				

### Conclusie

BBL-opleidingen: Bij de BBL-opleidingen zie je dat we niet voldoen aan de wettelijke BPV-urennorm van 610 uur per leerjaar. Uiteraard heeft dit te maken met het sluiten van de kapsalon. De kapsalons zijn in totaal 11 weken gesloten geweest. Door ons praktijkgerichte onderwijs, de begeleidende uren, de opdrachten en de mogelijkheid meer op school te komen zien we ondanks de te korte BPV uren een minimale achterstand. De studenten waarbij we wel een achterstand hebben geconstateerd hebben een verlenging van BPV toegewezen gekregen.

BOL-opleidingen: Ook in de Bol-opleidingen zie je dat we door het sluiten van de kapsalons en de compensatie hiervan, we net niet aan de wettelijke BPV-urennorm van in totaal 450 uur kunnen voldoen. Het gaat hierbij om een tekort van 14 uur. Wij zijn ons hier bewust van en hebben studenten de mogelijkheid geboden deze uren bij ons op school indien nodig in te halen.

### 1.3 Verantwoording melding afwezigheid

Verantwoording melding afwezigheid bij leer- en kwalificatie plichtige studenten.

Terugkijkend op het schooljaar 2020-2021 constateren wij dat er geen enkele student noodzakelijkerwijs bij de leerplichtambtenaar moest worden aangemeld.

## 2 DOELSTELLINGEN OVER COHORT 2020

Voor het schooljaar 2020-2021 hadden we een aantal specifieke doelstellingen geformuleerd.

### 2.1 Aanvraag Crebo Barber School

Heads Academy heeft besloten om een zusterbedrijf op te richten die zelfstandig met een eigen BRIN-nummer onderwijs gaat aanbieden voor de opleidingen tot herenkapper.

Resultaat: Het zusterbedrijf De Barber School heeft een erkenning vanuit het ministerie van onderwijs toegewezen gekregen in maart 2021.

### 2.2 Ontwikkelen van eigen lesstof

In september 2019 zijn wij een samenwerkingsverband aangegaan met het Albeda College. Samen gaan we een subsidie aanvragen voor het ontwikkelen van modulair onderwijs voor een leven lang leren. Hiermee krijgen wij de kans om voor de 3<sup>de</sup> leerweg een volledig onderwijsplan te ontwikkelen inclusief lesmateriaal. Welke we willen openstellen voor alle MBO kappersopleidingen in Nederland.

Resultaat: de subsidie voor het totale project is in augustus 2020 volledig toegewezen met een periode van 2 jaar. Inmiddels zijn we halverwege de subsidieperiode en hebben we een eigen identiteit gevonden voor dit traject genaamd HEADLAB. De eerste module “men” is in de basis volledig afgerond. Er is een programma geschreven en vakinhoudelijke content ontwikkeld. Hiermee zullen we komend cohort een pilot gaan starten binnen de BBL/BOL en 3<sup>de</sup> leerweg leerwegen van Heads Academy.

### 2.3 Didactisch beleid: begeleiding docenten, ervaring door studenten

Aansturing docenten: als directie van Heads Academy hechten wij er waarde aan dat onze docenten beschikken over een breed pallet aan didactische vaardigheden. In het licht daarvan hebben we de ambitie om de vaktechnieken, zoals die bij het beroep van kapper horen, op verschillende motiverende manieren over te brengen en de studenten individueel te begeleiden. Op de planning stonden voor dit jaar trainingen gepland gericht op diversiteit aan werkvormen.

De geplande trainingen voor het cohort 2020 waren:

- Werkvormen specialistische vaktechniek

Resultaat

Werkvormen: door te trainen met elkaar en nieuwe werkvormen te ontwikkelen kunnen we de lessen anders invullen. Uit enquêtes blijkt dat studenten diversiteit in ons onderwijs ervaren.

### 2.4: De uitvoering van ons praktijkgericht onderwijs

Onze doelstellingen zijn:

- De doorvoering van de nieuwe crebo-opleidingen op vakgebied bij de docenten zorgvuldig onder te verdelen.
- Om in onze praktijksalon die onderdeel uitmaakt van onze onderwijssystematiek, de studenten op een motiverende en inspirerende manier te begeleiden.

De acties die passen bij de doelstelling zijn:

- Docenten bij ons te laten werken die gespecialiseerd zijn in een bepaald vakgebied
- Gastdocenten laten lesgeven

## Resultaat:

We hebben een specialistisch damesvak team en herenvak team binnen onze school kunnen samenstellen. Zij geven les binnen hun eigen vakgebied. We zullen in het komend cohort de studenten hierop gaan bevragen. Maar als directie ervaren wij dit als zeer positief.

Binnen de opleiding haarstylist heer hebben we gebruik kunnen maken van een gastdocent, wat als inspirerend ervaren is door de studenten.

### 2.5 Keuzedelen, ervaringen nieuwe keuzedelen in 2020

Door de nieuwe kwalificatiedossiers hebben we nieuwe keuzes moeten maken binnen de keuzedelen.

Ervaringen nieuwe keuzedelen:

- Persoonlijk profileren
- Klantcontact en verkoop

Resultaat: de ervaringen met beide keuzedelen zijn zowel van de studenten, de docenten en de praktijkopleiders positief. Ze passen heel goed bij onze visie op het onderwijs en sluiten heel mooi aan binnen het vakgebied als kapper.

Inmiddels zijn er al meerdere studenten die deze keuzedelen volledig hebben afgerond.

Verbeterpunt: als management constateren wij dat de keuzedelen weliswaar in de BPV zijn opgenomen, echter de koppeling van de BPV naar het betreffende keuzedeel nog niet in voldoende mate is verantwoord.

### Actiepunt 2021

In de BPV gaan wij de verantwoording van de keuzedelen meer als zelfstandige eenheid beschrijven.

### 2.6 Tenminste 75% van de studenten die het onderwijsprogramma volledig doorlopen hebben worden uitgeschreven met een diploma.

#### Doelgroep tot en met 22 jaar

Cohort	Niveau	Crebo	Geplande einddatum	Leer weg	Aantal ingeschreven studenten in het startjaar	Aantal studenten ingestroomd na startjaar	Aantal geslaagd	Aantal studenten die zijn overgestapt naar niveau 2 of 3	Aantal studenten die zijn overgestapt naar HSH	Aantal studenten die zijn overgestapt naar HSD	Aantal vervroegde uitstromers	Aantal nog lopende	Cohorten Rendement
2018	Kapper niv 2	25400	31-07-2020	BBL	4		3	1 niv 3					75%
2018	Allround kapper niv 3	25399	31-07-2021	BBL	4	1	2		1	1	1		40 %
2018	Allround kapper niv 3	25399	31-07-2020	BOL	8		6	1 niv 2			1		75%
2019	Kapper niv 2	25400	31-07-2021	BBL	1						1		0%
2019	Kapper niv 2	25400	31-07-2021	BOL	1		1					1	50%
2019	Allround kapper niv 3	25399	31-07-2021	BBL	7		1		3			3	* 14.29%
2019	Allround kapper niv 3	25399	31-07-2021	BOL	10		1		7		1	1	10%
2020	Haarstylist heer niv 3	25643	31-07-2021	BBL	4		4						100%
2020	Haarstylist heer niv 3	25643	31-07-2021	BOL	7		7						100%
2020	Haarstylist dame	25642	31-07-2021	BBL	1							1	0%

## Resultaten

Resultaat kapper niveau 2 cohort 2018 BBL:  
Het rendement voldoet aan de door ons gestelde doelstelling.

Resultaat Allround kapper niveau 3 cohort 2018 BBL:  
Op dit moment, zoals uit de tabel blijkt, is het slagingspercentage 40%. Onze doelstelling van 75% is hiermee niet gerealiseerd.

Toelichting: 2 van de 5 zijn studenten zijn overgestapt naar een gespecialiseerde opleiding binnen de nieuwe kwalificatiestructuur welke vanaf cohort 2020 is ingegaan. Daarvan is 1 student geslaagd en verwachten we bij de andere student dat het diploma wordt behaald in het najaar van 2021. De andere 2 studenten hebben hun diploma behaald. We realiseren ons dat als er een overstap binnen onze opleidingen is, dit op een kleine groep groot effect heeft op het rendement. Er is 1 uitstomer binnen deze opleiding, deze student is zijn kappersopleiding gaan voortzetten in het reguliere MBO onderwijs.

Resultaat Allround Kapper niveau 3 2018 BOL:  
Het rendement voldoet aan de door ons gestelde doelstelling.

De uitstomer in deze opleiding heeft te maken met het niet behalen van het voortgezet onderwijs diploma en start in cohort 2019 bij ons alsnog de opleiding.

Resultaat kapper niveau 2 cohort 2019 BBL:  
Op dit moment, zoals uit de tabel blijkt, is het slagingspercentage 0%. Onze doelstelling van 75% is hiermee niet gerealiseerd.

Toelichting: 1 student uit België had zich bij ons ingeschreven op deze opleiding en is vanwege de lange reistijd bij ons gestopt. 1 op 1 houdt in 0%

Resultaat kapper niveau 2 cohort 2019 BOL:  
Op dit moment, zoals uit de tabel blijkt, is het slagingspercentage 50%. Onze doelstelling van 75% is hiermee niet gerealiseerd.

Toelichting: van de 2 studenten heeft er 1 het diploma behaald en verwachten we van de ander dat het diploma wordt behaald in cohort 2021. Waardoor de doelstelling alsnog zal worden behaald.

\*Resultaat Allround kapper niveau 3 cohort 2019 BBL:  
Op dit moment, zoals uit de tabel blijkt, is het slagingspercentage 14,29%. Onze doelstelling van 75% is hiermee niet gerealiseerd.

Toelichting: uit deze opleiding zijn er 3 studenten overgestapt naar een gespecialiseerde opleiding binnen de nieuwe kwalificatiestructuur welke vanaf cohort 2020 is ingegaan. Deze studenten zijn alle 3 geslaagd. Voor de andere 3 studenten staat de verwachte einddatum op 31-07-2021. 1 student heeft haar diploma vroegtijdig behaald. We zien deze 14,29% alsnog niet af en verwachten een mooi resultaat komend cohort.

Resultaat Allround kapper niveau 3 cohort 2019 BOL:

Op dit moment, zoals uit de tabel blijkt, is het slagingspercentage 10%. Onze doelstelling van 75% is hiermee niet gerealiseerd.

Toelichting: van deze opleiding zijn er 7 studenten overgestapt naar een gespecialiseerde opleiding binnen de nieuwe kwalificatiestructuur welke vanaf cohort 2020 is ingegaan. Deze studenten zijn ook allemaal geslaagd binnen hun nieuwe opleiding. 1 student is geslaagd met een allround diploma en we verwachten dat de andere student in het najaar van 2021 ook slaagt. Met 1 vroegtijdig schoolverlater en de rest allemaal een diploma zijn wij heel tevreden met 10%

Resultaat Haarstylist heer niveau 3 cohort 2020 BBL:

Op dit moment, zoals uit de tabel blijkt, is het slagingspercentage 100%. Onze doelstelling van 75% is hiermee boven verwachting gerealiseerd.

Resultaat Haarstylist heer niveau 3 cohort 2020 BOL:

Op dit moment, zoals uit de tabel blijkt, is het slagingspercentage 100%. Onze doelstelling van 75% is hiermee boven verwachting gerealiseerd.

Resultaat Haarstylist dame niveau 3 cohort 2020 BBL:

Op dit moment, zoals uit de tabel blijkt, is het slagingspercentage 0%. Onze doelstelling van 75% is hiermee nog niet gerealiseerd.

Toelichting: door de corona verwachten we dat onze student zijn diploma behaald in het najaar van 2021. Dit zorgt ervoor dat we alsnog aan de doelstelling kunnen voldoen.

## 2.7 Pedagogisch beleid: begeleiding van studenten

Zoals in ons kwaliteitszorg document beschreven, willen we de studenten naast hun mentorgesprekken extra ondersteuning bieden. Deze ondersteuning heeft betrekking op tegenslagen die studenten op hun leeftijd zowel in privé- als in werksituaties tegenkomen. We willen ze een luisterend oor bieden en handvaten aanreiken.

Actie:

- Pedagogisch beleid opstellen
- Invoeren van het keuzedeel persoonlijk profileren
- Nieuwe docenten trainen in de manier hoe ze de studenten pedagogisch kunnen begeleiden

Resultaat:

Het pedagogisch beleid heeft nog steeds de vorm van een houtskoolschets. Er is veel gehandeld naar wat nodig was door de gehele situatie waarin we zitten. Docenten zijn getraind in hun pedagogische kennis en hebben deze kennis direct in de praktijk kunnen toepassen. Het keuzedeel persoonlijk profileren is tijdens de lockdown bij alle studenten ingezet wat heel veel heeft bijgedragen in ons pedagogisch handelen. Al deze ervaringen willen we in 2021 in een definitieve versie van ons pedagogisch beleid vastleggen.

Actie 2021: Ervaringen omzetten in beleid.

### 3 Praktijkopleiders

Heads Academy ervaart dat de praktijkopleiders een belangrijke rol spelen binnen het erkend opleiden. Wij gaan persoonlijk langs de stagesalons om uit te leggen hoe de werkwijze van Heads Academy is en welke eisen Heads stelt aan de praktijkopleiders. Wij blijven ernaar streven, evenals in 2019, om de band met de leerwerkbedrijven te versterken en de kwaliteit van de begeleiding te coachen. Mede hierom biedt Heads Academy de opleiding 'Master in Education' aan om de praktijkopleiders te ondersteunen bij hun taak op didactisch gebied. Ook in het schooljaar 2020 boden wij de 'Master in Education' aan.

Resultaat: 4 salons hebben meegedaan en in totaal hadden wij 8 studenten in onze opleiding Master in Education.

De signalen die wij als Heads Academy ontvangen vanuit de praktijkopleiders zijn positief. Ons streven is om het schooljaar 2021 dit d.m.v. een enquête gehouden onder praktijkopleiders verder te formaliseren.

### 4 Scholing personeel Heads Academy

In het schooljaar 2020 heeft er op onderstaande gebieden scholing plaatsgevonden.

- Teamtrainingen
- Werkvormen
- Interne 'Master in Education' opleiding voor nieuwe docenten

Voor het schooljaar 2021 staan er weer trainingen gepland om de vakdeskundigheid, zowel vakinhoudelijk als didactisch, op peil te houden voor zowel nieuw al bestaande medewerkers.

- Vaktechnische trainingen
- Assessor training
- Didactiek voor volwassenen
- Teambuilding

### 5 Klachten

#### 5.1 Aantal klachten in schooljaar 2020.

Heads Academy heeft in het schooljaar 2020 geen formele klachten ontvangen van studenten, ouders of leerbedrijven.

#### 5.2 Aard van de klachten.

Niet van toepassing.

#### 5.3 Wijze van afhandeling van de klachten.

Niet van toepassing.

#### 5.4 Voorgenomen wijziging n.a.v. klachten.

Heads Academy is niet voornemens om het beleid t.a.v. de binnengekomen klachten te wijzigen.

## 6 Examens

### 6.1 Uitkomsten examenonderzoek Heads Academy zelf.

Heads Academy heeft de studenten bevraagd op de volgende onderdelen:

- Het tijdig bekend maken van het examenrooster
- Het verloop van de examens: praktijkexamens en de examens Nederlands en Rekenen.
- De wijze van beoordeling

Resultaat:

Het resultaat van punt 1: de studenten gaven aan dat alles duidelijk is. De nieuwe studentensite wordt als overzichtelijk ervaren.

Het resultaat van punt 2: de studenten vinden dat zij goed worden voorbereid op de praktijkexamens en op de generieke examens. De examens afnamemomenten worden als overzichtelijk ervaren.

Het resultaat van punt 3: de studenten vinden dat zij op een realistische en eerlijke manier worden beoordeeld.

### 6.2 Examens Nederlands en Rekenen: resultaten op 31-07-2021

Examens Nederlands  
Doelgroep tot en met 22 jaar

Opleiding en niveau	crebo	cohort	Leerweg	Aantal studenten met vrijstelling voor examens Nederlands	Aantal studenten op examens Nederlands		Aantal studenten met een voldoende Nederlands		Percentage aantal studenten met een voldoende voor het eindcijfer Nederlands
					IE	COE	IE	COE	
Kapper-2	25400	2018	BBL	0	3	3	3	3	100%
Allround kapper-3	25399	2018	BBL	1	1	1	2	2	100%
Allround kapper-3	25399	2018	BOL	1	5	5	6	6	100%
Kapper-2	25400	2019	BOL	0	1	1	0	1	0%
Allround kapper-3	25399	2019	BBL	1	0	0	1	1	100%
Allround kapper-3	25399	2019	BOL	0	1	1	1	1	100%
Haarstylist heer-3	25643	2020	BBL	1	3	3	4	3	100%
Haarstylist heer-3	25643	2020	BOL	2	5	5	7	6	100%
Totaal alle opleidingen			BBL en BOL				96%	92 %	96%

Resultaat slagingsrendement examens Nederlands: we zijn tevreden met het slagingsrendement van deze examens

## Examens rekenen

### Doelgroep tot en met 22 jaar Rekenen

Opleiding en niveau	crebo	cohort	Leerweg	Aantal studenten met vrijstelling voor examens rekenen	Aantal leerlingen op examens rekenen	Aantal studenten met een voldoende rekenen	Percentage aantal studenten met een voldoende voor rekenen
Kapper-2	25400	2018	BBL	0	3	2	66,6%
Allround kapper-3	25399	2018	BBL	1	1	1	50%
Allround kapper-3	25399	2018	BOL	1	5	6	100%
Kapper-2	25400	2019	BOL	0	1	0	0%
Allround kapper-3	25399	2019	BBL	0	1	0	0%
Allround kapper-3	25399	2019	BOL	0	1	1	100%
Haarstylist heer-3	25643	2020	BBL	1	3	4	100%
Haarstylist heer-3	25643	2020	BOL	2	5	5	71,4%
Totaal alle opleidingen			BBL en BOL				72%

Resultaat slagingsrendement rekenen: we zouden graag een slagingsrendement zien van gemiddeld 75%, wat helaas net niet is behaald.

Toelichting: als het resultaat van het rekenexamen wel zou meetellen dan zou dit betekenen dat er 5 studenten niet geslaagd zouden zijn. Wij zien bij de percentages leerlingen die niet geslaagd zijn voor het rekenexamen 2 typen studenten. 1) Studenten die weinig tot niet gemotiveerd zijn, aangezien het resultaat van dit examen niet meetelt voor het te behalen diploma. We gaan ervan uit dat het meetellen van het rekenexamen vanaf cohort 2022 bij deze studenten ervoor zorgt dat de motivatie omhoog zal gaan. 2) Studenten die aan de opleiding starten met een rekenachterstand en in enkele gevallen een dyscalculieverklaring.

Wij constateren over het algemeen grote verschillen in de rekenvaardigheden en niveaus van onze studenten. Wij hebben sinds cohort 2021 ons didactisch rekenbeleid aangepast om onze studenten nog beter gedifferentieerd rekenonderwijs aan te bieden. De studenten die bij start van de opleiding (ruim) voldoende rekenvaardigheden bezitten om het examen te kunnen behalen volgen een verkort onderwijstraject waarbij ze sneller examens mogen doen. Dit zorgt ervoor dat we extra aandacht en ondersteuning kunnen bieden aan de studenten die met een rekenachterstand de opleiding starten, zoals hierboven genoemd student type 2. We willen hiermee het slagingsrendement voor rekenen omhoog brengen en er ook voor zorgen dat er vanaf cohort 2022, als het rekenexamen wel mee gaat tellen, zoveel mogelijk studenten hun rekenexamen zullen behalen.

## 7 Tevredenheidsmetingen en kwaliteitsmetingen

### 7.1 De tevredenheid- en kwaliteitsmetingen.

De tevredenheid- en kwaliteitsmetingen over het schooljaar 2020 hebben plaatsgevonden aan de hand van een enquête waarin de student hun tevredenheid kon weergeven in sterren.

- \* Ontevreden
- \*\* Tevreden
- \*\*\* Goed



\*\*\*\* Excellent

We waren erg benieuwd hoe onze studenten het afgelopen jaar hebben ervaren.

Bevraagde punten:

- Tevredenheid over de inhoud het onderwijs
- Tevredenheid over de totale begeleiding
- Tevredenheid over examinering
- Tevredenheid over de lessen tijdens de lockdown

Resultaat

Onderwerp	Gemiddelde uitkomst
Tevredenheid over de inhoud het onderwijs	***
Tevredenheid over de totale begeleiding	****
Tevredenheid over examinering	***
Tevredenheid over de lessen tijdens de lockdown	***

## 7.2 Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten.

Onderwerp	Gemiddelde uitkomst	Voorgenomen veranderingen
Tevredenheid over de inhoud het onderwijs	***	n.v.t.
Tevredenheid over de totale begeleiding	****	n.v.t.
Tevredenheid over examinering	***	n.v.t.
Tevredenheid op compensatie gevolgen Covid-19	**	n.v.t.

## 8 Samenvatting

Heads Academy kijkt terug op een bewogen jaar zowel voor de school als voor de studenten. Covid-19 had een enorme impact op de organisatie en de noodzakelijke aanpassingen van ons onderwijs. Wij constateren dat we op de juiste wijze hebben ingespeeld op de ontstane situatie. Dit wordt bevestigd door gesprekken met studenten, docenten, ouders en het beroepenveld.

## 9 Openbaarheid

### 9.1 Vaststelling en openbaarmaking van het verslag van werkzaamheden.

Dit verslag van werkzaamheden is vastgesteld op 01-03-2022 door de directie van Heads Academy en openbaar gemaakt op 14-04-2022 met een publicatie op de website van Heads Academy: [www.headsacademy.nl](http://www.headsacademy.nl).